

## Politique qualité

L'École Polytechnique d'Architecture et d'Urbanisme d'Alger (EPAU) affirme son engagement à développer et pérenniser une culture de la qualité au service de ses missions de formation, de recherche, d'innovation, de coopération et de service à la communauté universitaire et socio-économique. Créée en 1970, l'école se positionne comme un établissement de référence dans les domaines de l'architecture, de l'urbanisme, avec une ambition de qualité académique, scientifique et organisationnelle.

L'EPAU s'engage aujourd'hui dans une démarche de certification ISO 9001:2015, non par simple conformité, mais par choix stratégique et conviction institutionnelle. Porté collectivement par la direction, le corps enseignant ainsi que les personnels administratifs et techniques, cet engagement consolide une dynamique qualité déjà constitutive de notre identité. La certification vient ainsi structurer notre ambition d'excellence, formaliser notre culture de la rigueur académique et renforcer nos capacités d'innovation pédagogique et technologique. Former des architectes aptes à répondre aux défis contemporains exige de notre institution un haut niveau d'exemplarité, de rigueur et d'amélioration continue. Dans cette perspective, la vision de l'EPAU poursuit les objectifs suivants :

- Placer l'étudiant et l'enseignant au centre de l'action de l'école, en veillant à la qualité de l'accueil, de l'accompagnement pédagogique et de l'encadrement scientifique;
- Garantir la pertinence et l'amélioration continue de l'offre de formation, en lien avec les évolutions des métiers, des savoirs, des enjeux urbains et environnementaux, et des attentes de la société en terme d'employabilité;
- Renforcer la qualité de la recherche et de l'innovation, en soutenant les projets scientifiques, les laboratoires, les interfaces de valorisation et les dispositifs d'entrepreneuriat et de transfert technologique ;
- Développer les compétences et la responsabilisation des personnels, par la formation continue, la clarification des rôles et la diffusion de bonnes pratiques de management ;
- Structurer un système de management de la qualité fondé sur l'approche processus, l'évaluation régulière, la maîtrise documentaire, la gestion des risques et des opportunités, ainsi que l'amélioration continue ;
- Promouvoir la transparence, l'écoute et la participation, en associant les parties prenantes internes et externes (étudiants, enseignants-chercheurs, personnels ATS, partenaires institutionnels et socio-économiques) ;
- Consolider les partenariats nationaux et internationaux, dans une logique d'ouverture, de coopération scientifique et de rayonnement de l'EPAU ;
- Dématérialiser les procédures administratives et pédagogiques afin d'accroître l'efficacité des services ;
- Intégrer les principes du développement durable dans les pratiques de formation, de recherche, de gestion et de gouvernance de l'établissement.

**L'engagement de la Direction** : Je m'engage personnellement à définir des objectifs qualitatifs mesurables ; allouer les moyens et ressources nécessaires à leur mise en œuvre ; suivre périodiquement les résultats au moyen d'indicateurs ; conduire des revues de pilotage ; et prendre les décisions d'amélioration requises pour assurer l'efficacité et la pérennité du système qualité.

Cet engagement résulte d'une conviction personnelle et constitue un acte de responsabilité et un investissement durable au service des générations futures d'architectes, et d'une institution résolument tournée vers l'avenir. Cette politique qualité est communiquée à l'ensemble de la communauté de l'EPAU, déclinée dans les services et structures de l'école, et révisée régulièrement afin de garantir sa pertinence et son efficacité.