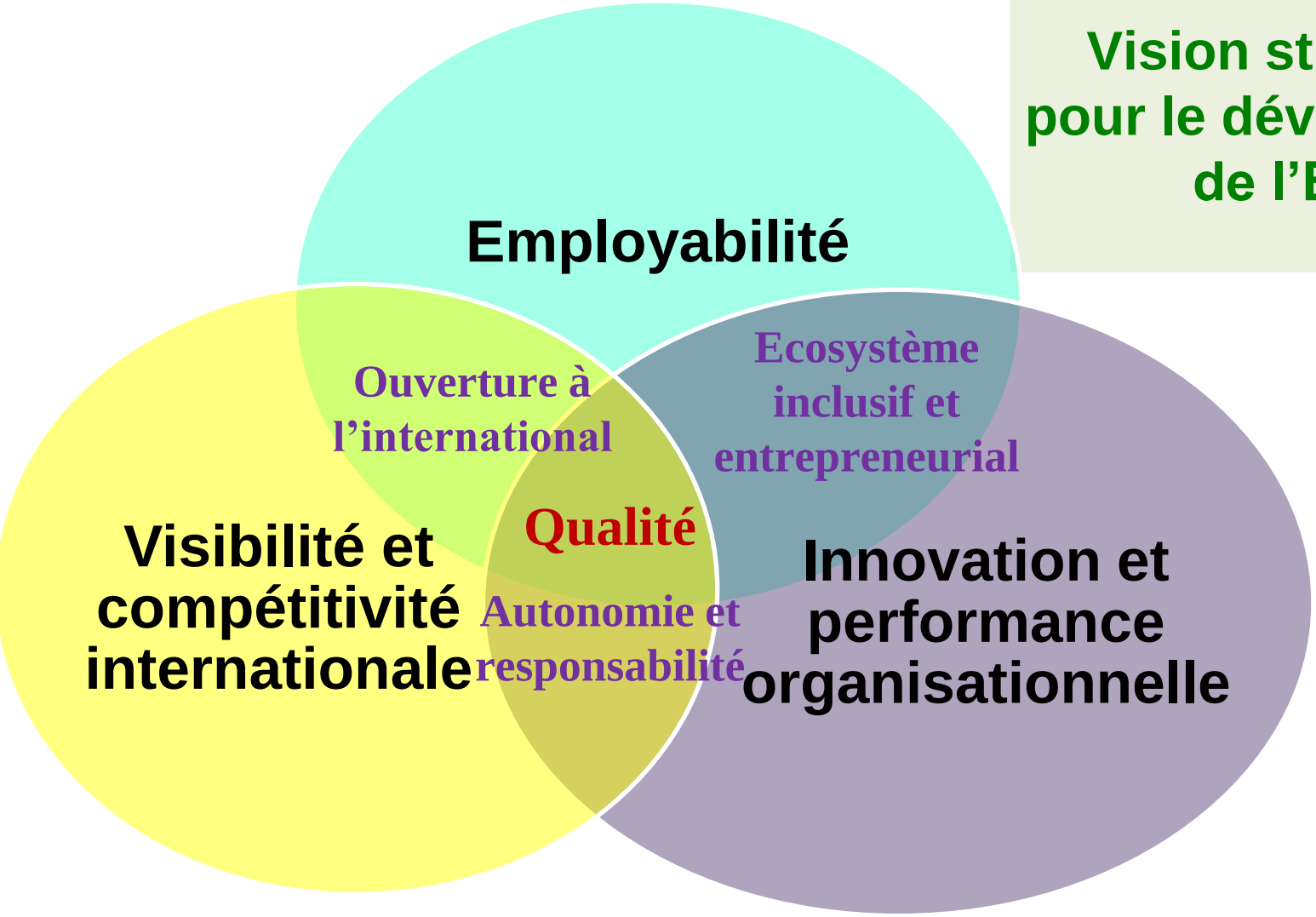
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

# L’expérience participative dans le cadre de la révision du projet d’établissement de l’EPAU

Université d’Alger 1, le 10.01.2023

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

# Vision stratégique pour le développement de l'EPAU



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

# Vision stratégique pour le développement de l'EPAU

- Renforcer le réseau Alumni ;
- Consolider le partenariat avec le secteur socioéconomique ;
- Améliorer la qualité de la vie estudiantine ;
- Améliorer les conditions de travail que ça soit pour les collègues enseignant(e)s ou ATS ;
- Faciliter l'accès à l'information et la communication à travers le développement de l'administration électronique et la création de plateformes collaboratives ;
- Introduire graduellement l'intelligence artificielle dans les actes de gestion ;
- Adopter les méthodes de la Gestion Accès sur le Résultat (GAR) ;
- Développer la performance institutionnelle et renforcer la culture de l'amélioration continue que nos collègues de la Cellule Assurance Qualité s'appliquent à mettre en place ;
- Développer une culture du partenariat et de la collaboration avec les différents partenaires qu'ils soient sociaux ou économiques ;
- Renforcer le rôle sociétal de l'EPAU.

# LES ACTIVITES PHARES DE L'APPROCHE PARTICIPATIVE

1) Journées portes ouvertes sur la CAQ et le projet d'établissement (mars 2020) ≈ 200 participants

2) Enquête d'auto-évaluation (mai-juin 2022) ≈ 216 participants

3) Focus groups et formation locale (2021-2022) ≈ 50 participants

# 1) JOURNEES PORTES OUVERTES

**La date de l'événement** : les 4 et 5 mars 2020

**Les lieux de l'événement :**

- La salle de conférences : présentations / tables rondes / dépouillement collectif des sondages.
- L'espace « pompe à essence » : exposition des panneaux sur le PE / Mur à idées / boites à suggestions.

**Le matériel utilisé :**

01 affiche A3
01 banner
07 panneaux sur le PE (domaines-objectifs-actions-indicateurs)
02 dépliants en arabe et en français
01 spot publicitaire sur le PE
01 mur à idées (2 panneaux)
03 boites à suggestions (urnes transparentes)

# POURQUOI DES JOURNEES PORTES OUVERTES ?

- Pour présenter à nouveau à la communauté de l'EPAU le contenu du PE et l'informer de l'avancement du travail.
- Pour associer les étudiants, enseignants et ATS dans la définition du Plan d'action.
- Pour impliquer les acteurs du secteur socio-professionnel.
- Pour engager et expérimenter l'approche participative directe.

**Comité d'organisation :**

- **Direction de l'EPAU**
- **Cellule Assurance Qualité**
- **Directrice adjointe chargée des relations extérieures**
- **Secrétariat général**
- **Représentants des étudiants (clubs) / Doctorants**

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

# De l'information à la concertation

**Sensibilisation et information avant l'évènement**

- Site web de l'EPAU, Facebook.
- Diffusion d'un spot publicitaire (802 consultations).
- Envoi par mail à tous les enseignants de l'EPAU via l'adresse professionnelle.
- Envoi des invitations au public ciblé : chefs de services administratifs, clubs scientifiques d'étudiants, directeurs des laboratoires de recherche, intervenants du secteur socio-professionnel, présidents de CPC, association des anciens étudiants de l'EPAU, ordre et syndicat des architectes.

# PARTICIPATION AUX JOURNEES

**Effectifs EPAU (2020) :** **Etudiants : ≈ 1300 / Enseignants : 154** permanents / **ATS : 170**

**≈ 200 participants → 12% de la population de l'EPAU** *(estimation de la participation totale sur les deux journées, tous publics et toutes activités confondus)*

**≈ 190 post-it sur le mur à idées** *(dont 17 avis sur enseignants et administratifs et 28 hors sujet)*

**154 bulletins dans les boites à suggestions** *(dont 107 étudiants, 22 enseignants et 25 ATS)*

**38 participants à la session des présentations** *(dont 14 étudiants, 11 enseignants, 08 ATS et 05 externes)*

**28 participants à la table ronde** *(dont 09 étudiants, 13 enseignants, 02 ATS et 04 externes)*

**17 participants au dépouillement** *(dont 07 étudiants, 06 enseignants, 03 ATS et 01 externe)*

*(organisateurs non compris)*

# OUTILS DE CONCERTATION

**Quatre outils ont été expérimentés pour permettre la participation de tous et recueillir le maximum d'information :**

- **Les boites à idées par catégorie de population :** enseignants, étudiants et ATS.
- **Le mur à idées :** panneaux avec mise à disposition de post-it pour exprimer des avis, des propositions, etc.
- **Les tables rondes :** sur proposition des participants, les 03 tables prévues initialement ont été regroupées en une seule pour discuter ensemble des 07 domaines.
- **Le vote électronique via WOOCLAP :** Sur la base d'une série de mots-clés qui revenaient régulièrement dans les discours des participants (ATS, Enseignants et étudiants) à la table ronde, un formulaire a été construit via l'application Wooclap qui servait à prioriser les actions identifiées.

ESAGOV

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

# Qlqs PHOTOS

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

# EXPLORATION DU PROCESSUS PARTICIPATIF

Le dépouillement des propositions émises par l'ensemble des catégories impliquées dans le PE s'est déroulée lors de la deuxième journée en la présence des représentants d'étudiants, enseignants et ATS et des membres de la CAQ.

**Méthode :**

- Lecture et tri des propositions / doléances issues des murs et des urnes, par le collectif présent
- Constitution d'enveloppes, chacune se rapportant à un domaine, pour le classement des post-it et des bulletins des urnes, qui serviront à l'étape prochaine d'étude

# DEMARCHE D'EXPLOITATION DES DONNEES

- Dépouillement des propositions sur les plans quantitatif et qualitatif.
- Transcription numérique des propositions portées sur le mur à idée (données qualitatives),
- Tri des propositions issues du mur à idées par thème et par éléments de signification,
- Analyse des conclusions des tables rondes.
- Analyse de la participation à l'évènement (taux, qualité, difficultés).
- Première confrontation des résultats de l'analyse avec la version 1 du projet d'établissement.
- Proposition d'améliorations.
- Etude de la faisabilité du projet (contraintes règlementaires et financières) **: Projet idéal vs Projet réaliste.**

# APPORTS DE LA CONCERTATION

**La démarche participative engagée par l'EPAU dans le cadre de la révision de son PE a permis d'/de :**

- ❑ Informer la communauté de l'école du travail de révision du PE (affichage et partage des documents).
- ❑ Communiquer autour de la démarche qualité (présentation des missions et de la feuille de route)
- ❑ Impliquer directement les 03 publics cibles (étudiants, enseignants et ATS) dans la réflexion sur les actions des 07 domaines (boites à idées, murs à suggestions, priorisation via l'outil wooclap).
- ❑ Retenir les éléments de signification par croisement des données quantitatives et qualitatives (thématiques prioritaires et propositions d'amélioration).

ESAGOV

**L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire**

## CONTACTS

Informations générales : info@esagovproject.eu
Site internet : www.esagovproject.eu

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License